

**Изработил:** Сашо Талевски

**Позиција:** Менаџер за квалитет

**Одобрил:** Танас Мишовски

**Позиција:** Управител

## 1 ВОВЕД

Овој Правилник се применува заедно со [ПР 9-1 Правилникот за сертификација и надзор на системите за управување](#).

## 2 КРАТЕНКИ И ДЕФИНИЦИИ

- **Организација со повеќе подружници** – организација со седиште каде што се планираат, надгледуваат и се управува со активностите и со целокупната мрежа на локални канцеларии или подружници каде што таквите активности се спроведуваат делумно или во целост. Организацијата со повеќе подружници не е поединечен правен субјект, туку сите подружници се поврзани правно или со договор со седиштето и припаѓаат во заеднички систем за управување, воведен и надгледуван од страна на седиштето.

## 3 СЕРТИФИКАЦИЈА И НАДЗОР НА СИСТЕМИТЕ ЗА УПРАВУВАЊЕ ВО ОРГАНИЗАЦИЈА СО ПОВЕЌЕ ПОДРУЖНИЦИ

Организацијата со повеќе подружници треба да ги исполнува следните услови:

- Производителите/услугите коишто се обезбедуваат во подружниците мора да бидат од ист вид и да се произведуваат/даваат по исти методи и во согласност со исти постапки
- Организацијата којашто применува комбинирани процеси на различни локации треба да ги исполнува другите процеси во целост. Ако процесите на одделни локации не се исти, но постои поврзаност едни со други, проверката треба да се изврши врз сите поединечно.
- Системот за управување на организацијата треба да се управува централно со централен план и проверката се извршува централно (во седиштето). Сите подружници треба да бидат вклучени во програмата за интерни проверки и треба интерно да се проверат согласно таа програма пред почетокот на сертификацијата
- Седиштето го воспоставува системот според барањата на стандардот и целата организација мора да ги исполнува тие барања. Исто така, се почитува и релевантната законска регулатива
- Организацијата треба да покаже способност за собирање и анализирање на податоците (вклучувајќи ги гореспомнатите) од подружниците, како и способност да иницира промени доколку е потребно. Тоа се однесува на:
  - документацијата на системот и промени во системот
  - преиспитувањето на раководството
  - рекламациите
  - корективните мерки
  - планирањето на интерните проверки и применувањето на резултатите
  - промени во животната средина и околината кои влијаат врз работата на организацијата
  - промени во законската регулатива

Во случај кога ќе се откријат неусогласености (при интерните или екстерните проверки) организацијата треба да ги испита дали тие влијаат врз целиот систем, делумно или само на подружницата. Ако влијаат врз целиот систем, се препорачува корективните мерки да се спроведат врз седиштето и врз сите други подружници.

Ако се откријат неусогласености во некоја подружница, се суспендира сертификацијата врз целиот систем на организацијата додека не се спроведат корективните мерки за да се отстранат неусогласеностите и да се доведе во ефективна состојба функционирањето на системот.

Не е можно организацијата да ги исклучи „проблематичните“ локации од опсегот на сертификацијата за време на сертификацискиот процес со цел да се отстранат пречките за постоење на неусогласености на некоја од подружниците.

Сертификатот се суспендира или одзема доколку седиштето или некоја подружница не ги исполнува критериумите потребни за одржување на сертификацијата.

Потребно е организацијата да информира за евентуално затворање на некоја од подружниците. Доколку не се даде навремено таа информација, ќе се смета за нарушување на сертификацијата. Сите подружници на организацијата треба да бидат проверени во тригодишниот циклус на валидноста на сертификацијата.

Сите други одредби од [ПР 9-1 Правилникот за сертификација и надзор на системите за управување](#) се применуваат и врз процесот на сертификацијата и надзор на системите за управување на организација со повеќе подружници.